|  |  |
| --- | --- |
|  | **INSTITUȚIA PREFECTULUI – JUDEȚUL BACĂU**  **C H E S T I O N A R**  **De evaluare a gradului de satisfacție a cetățenilor care se adresează Instituției Prefectului – jud. Bacău** |

***Prezentul formular are scopul de a eficientiza activitatea Instituției Prefectului – județul Bacău, în vederea creșterii calității serviciilor publice oferite cetățenilor.***

***Nu este necesar să ne comunicați numele Dumneavoastră***

***Date privind persoana care completează chestionarul:***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***● Gen*** | ÿ ***masculin*** | ÿ ***feminin*** |  |  |
| ***● Vârstă*** | ÿ***sub 18 ani*** | ÿ ***18-35 ani*** | ÿ ***35-60 ani*** | ÿ ***peste 60 ani*** |
| ***● Studii*** | ÿ ***superioare*** | ÿ ***medii*** | ÿ ***elementare*** |  |

1. ***Cât de mulțumit sunteți de activitatea instituției?***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ÿ ***foarte mulțumit*** | ÿ ***mulțumit*** | ÿ ***nemulțumit*** | ÿ ***foarte nemulțumit*** |

1. ***În cazul în care ați răspuns nemulțumit / foarte nemulțumit , care sunt motivele alegerii?***

|  |  |
| --- | --- |
| ÿ ***numărul mare de documente necesare*** | ÿ ***timpul ridicat de răspuns / eliberare a documentelor*** |
| ÿ ***atitudine necorespunzătoare a personalului*** | ÿ ***altele (specificați)***  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. ***Timpul de așteptare pentru a rezolva o problemă la instituția noastră a fost:***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ÿ **sub 15 min** | ÿ **între 15-30 min** | ÿ **între 30min – 1 oră** | ÿ **mai mult de 1 oră** |

1. ***Cum apreciați atitudinea funcționarilor publici cărora v-ați adresat pentru rezolvarea problemei Dumneavoastră?***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ÿ **politicoși / serviabili** | ÿ **nepoliticoși / irascibili** | ÿ **indiferenți / expeditivi** |

1. ***Propuneri cu privire la activitatea instituției noastre, pe care le considerați utile în vederea creșterii calității serviciilor oferite cetățenilor:***

*............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................*

***Vă mulțumin!***