

R A P O R T

referitor la organizarea și desfășurarea activității de primire, evidență, examinare și soluționare a petițiilor, precum și de primire a cetățenilor în audiență în anul 2017

- A. Numărul de petiții 921 din care:
- a. 0 - au constituit sesizări privind infracțiuni contra persoanei;
  - b. 0 - au constituit sesizări privind infracțiuni contra patrimoniului;
  - c. 0 - au constituit sesizări privind acte sau fapte de corupție, asimilate corupției sau în legătură directă cu corupția;
  - d. 0 - au constituit sesizări privind tulburarea liniștii publice și alte infracțiuni sau contravenții;
  - e. 0 - au constituit reclamații cu caracter penal /contravențional împotriva personalului MAI, 0 - confirmându-se parțial sau în totalitate, iar 0 nu s-au confirmat;
  - f. 0 - au constituit reclamații privind încălcarea normelor de conviețuire de către personalul MAI, 0 - confirmându-se parțial sau în totalitate, iar 0 nu s-au confirmat;
  - g. 0 - au constituit propuneri, dintre care 0 - au fost însușite și valorificate, iar 0 au fost reținute pentru valorificare în perioada următoare;
  - h. 378 - au reprezentat diferite cereri;
  - i. 419 - au fost cereri privind legile fondului funciar ori retrocedări de bunuri preluate abuziv de regimul comunist;
  - j. 0 - au fost scrisori de mulțumire;
  - k. 124 - au fost reveniri, cu aceeași problemă.
- B. Din totalul de petiții, au fost primite:
- a. 4 - de la Parlamentul României, 94 - de la Guvernul României, 17 - de la Administrația Prezidențială, 36 - de la alte instituții de stat;
  - b. 0 de la mass-media;
  - c. 0 de la persoane juridice;
  - d. 770 - de la persoane fizice, din care 770 cetățeni români, 0 - cetățeni străini, 0 - apatrizi;
  - e. 0 - de la organizații neguvernamentale române, iar 0 de la organizații neguvernamentale din statele membre UE;
  - f. 75 prin e-mail, 19 prin fax, 274 prin poștă, 151 prin poșta specială, 402 - direct;
  - g. 2 - au fost anonime sau, în urma verificărilor, a rezultat că petentul este anonim.
- C. Din totalul de petiții primite, 31 au fost redirecționate, pentru competență soluționare, către alte instituții abilitate ale statului.
- D. Petițiile au fost soluționate astfel:
- a. 838 - pozitiv sau parțial pozitiv;
  - b. 41 - negativ;
  - c. în 0 cazuri a fost declinată competența către organele de justiție ori parchet;
  - d. în 0 situații au fost comunicate petenților precizările necesare privind posibilitatea legală de soluționare/returnate;
  - e. 0 sunt în curs de soluționare;
  - f. 11 - au fost clasate direct.
- E. Din totalul de 1150 petenți primiți în audiență:
- a. 1040 - au fost consiliați de personalul de relații cu publicul și au depus 402 petiții;
  - b. 80 - au fost îndrumați către alte instituții/structuri MAI pentru competență soluționare;
  - c. 30 - au fost primiți de conducerea instituției/structuri.
- F. Din totalul de petiții depuse cu ocazia audiențelor, au fost soluționate:
- a. 375 pozitiv sau parțial pozitiv;
  - b. 17 negativ;
  - c. 0 sunt în curs de soluționare;
  - d. în 10 cazuri s-a declinat competența către alte instituții.

Serviciul Comunicare și Situații de Urgență  
Șef serviciu  
Căpitan Mirela Cioltan

Întocmit,  
Agape Mihaela

