

R A P O R T

referitor la organizarea și desfășurarea activității de primire, evidență, examinare și soluționare a petițiilor, precum și de primire a cetățenilor în audiență în **anul 2016**

- A. Numărul de petiții 1115 din care:
- a. 0 - au constituit sesizări privind infracțiuni contra persoanei;
 - b. 0 - au constituit sesizări privind infracțiuni contra patrimoniului;
 - c. 0 - au constituit sesizări privind acte sau fapte de corupție, asimilate corupției sau în legătură directă cu corupția;
 - d. 0 – au constituit sesizări privind tulburarea liniștii publice și alte infracțiuni sau contravenții;
 - e. 0 - au constituit reclamații cu caracter penal /contravențional împotriva personalului MAI, 0 – confirmându-se parțial sau în totalitate, iar 0 nu s-au confirmat;
 - f. 0 - au constituit reclamații privind încălcarea normelor de conviețuire de către personalul MAI, 0 – confirmându-se parțial sau în totalitate, iar 0 nu s-au confirmat;
 - g. 0 - au constituit propuneri, dintre care 0 – au fost însușite și valorificate, iar 0 au fost reținute pentru valorificare în perioada următoare;
 - h. 381 - au reprezentat diferite cereri;
 - i. 675 - au fost cereri privind legile fondului funciar ori retrocedări de bunuri preluate abuziv de regimul comunist;
 - j. 1 – au fost scrisori de mulțumire;
 - k. 58 – au fost reveniri, cu aceeași problemă.
- B. Din totalul de petiții, au fost primite:
- a. 5 - de la Parlamentul României, 91 – de la Guvernul României, 22 – de la Administrația Prezidențială, 44 - de la alte instituții de stat;
 - b. 0 de la mass-media;
 - c. 0 de la persoane juridice;
 - d. 953 - de la persoane fizice, din care 953 cetățeni români, 0 – cetățeni străini, 0 – apatrizi;
 - e. 0 – de la organizații neguvernamentale române, iar 0 de la organizații neguvernamentale din statele membre UE;
 - f. 93 prin e-mail, 34 prin fax, 306 prin poștă, 162 prin poșta specială, 520 - direct;
 - g. 9 – au fost anonime sau, în urma verificărilor, a rezultat că petentul este anonim.
 - h. Din totalul de petiții primite, 19 au fost redirecționate, pentru competență soluționare, către alte instituții abilitate ale statului.
- C. Petițiile au fost soluționate astfel:
- a. 1059 – pozitiv sau parțial pozitiv;
 - b. 20 – negativ;
 - c. în 0 cazuri a fost declinată competența către organele de justiție ori parchet; în 0 situații au fost comunicate petenților precizările necesare privind posibilitatea legală de soluționare/returnate;
 - d. 0 sunt în curs de soluționare;
 - e. 17 – au fost clasate direct.
- D. Din totalul de 1280 petenți primiți în audiență:
- a. 1202 – au fost consiliați de personalul de relații cu publicul și au depus 520 petiții;
 - b. 42 – au fost reîndrumați către alte instituții/structuri MAI pentru competență soluționare;
 - c. 36 – au fost primiți de conducerea instituției/structuri.
- E. Din totalul de petiții depuse cu ocazia audiențelor, au fost soluționate:
- a. 501 pozitiv sau parțial pozitiv;
 - b. 10 negativ;
 - c. 0 sunt în curs de soluționare;
 - d. în 9 cazuri s-a declinat competența către alte instituții.

SERVICIUL COMUNICARE
ȘI SITUAȚII DE URGENȚĂ
ȘEF SERVICIU
Carmen-Mirela Cioltan

Întocmit,
Agape Mjhaela

